

Regulamin mediacji szkolnych i rówieśniczych

w LXXV LO im. Jana III Sobieskiego.

I. Diagnoza problemu:

Ze względu na duże zapotrzebowanie w zakresie konstruktywnych metod rozwiązywania sytuacji konfliktowych do LXXV LO wprowadzony zostanie program mediacji szkolnych i rówieśniczych. W oparciu o program pilotażowy realizowany od III 2022 r. do VI 2022 r. wyłonione zostały następujące cele mediacji rówieśniczej:

1. nabycie umiejętności rozwiązywania sporów bez agresji i przemocy,
2. nabycie umiejętności rozwiązywania sporów we wczesnym stadium konfliktu,
3. nauka konstruktywnego dialogu,
4. poszukiwanie rozwiązań uwzględniających potrzeby obu stron,
5. wzięcie odpowiedzialności za swoje czyny oraz świadomość ich konsekwencji, nauka sprawiedliwości naprawczej,
6. rozwój kompetencji miękkich,
7. podniesienie kultury prawnej młodzieży,
8. zapobieganie zjawisku cyberbullyingu wśród młodzieży.

II. Terminologia

Mediacja to taki sposób rozwiązywania konfliktu, w którym w osiągnięciu porozumienia pomaga niezaangażowana w spór, neutralna, darzona zaufaniem osoba - mediator. Zasadami mediacji są :dobrowolność, poufność, bezstronność mediatora, neutralność i akceptowalność.

Mediacje szkolne:

Mediacja pozwala określić kwestie sporne, pokonać bariery komunikacyjne, opracować propozycje rozwiązań i, jeśli taka będzie wola stron, zawrzeć wzajemnie satysfakcjonujące porozumienie.

Mediator szkolny – nauczyciel, psycholog, pedagog szkolny, posiadający kompetencje i kwalifikacje mediatora uzyskane w drodze profesjonalnego kształcenia, potwierdzone zaświadczeniem.

Mediacje rówieśnicze:

Mediacja rówieśnicza polega na znalezieniu satysfakcjonującego rozwiązania konfliktu między uczniami przy pomocy mediatora - ucznia. Mediatorem rówieśniczym może zostać uczeń cieszący się zaufaniem wśród kolegów, niezaangażowany bezpośrednio w spór, bezstronny, posiadający umiejętności rozwiązywania konfliktu w oparciu o współpracę.

Mediator rówieśniczy – uczeń, który uzyskał niezbędne kompetencje - wiedzę i umiejętności podczas 20h szkolenia z zakresu prowadzenia mediacji rówieśniczej, potwierdzone zaświadczeniem.

III. Postanowienia ogólne dotyczące mediacji szkolnych w LXXV LO

1. Mediacja jest jedną z form rozwiązywania konfliktów, dostępną dla całej społeczności szkolnej, realizowaną zgodnie ze Standardami Rzecznika Praw Dziecka (zał.nr. 9)
2. Mediacja może być przeprowadzona tylko w sytuacji, gdy strony konfliktu są gotowe przystąpić do negocjacji. Aby można było rozpocząć mediację, strony wykazują gotowość do podjęcia rozmów i są gotowe do bezpośredniego spotkania na sesji negocjacyjnej. („Zgoda na udział w mediacji” - załącznik nr. 1 Dokumenty mediacyjne)
3. Spotkanie mediacyjne w szkole może odbyć się na prośbę ucznia, nauczyciela, rodzica/opiekuna, dyrekcji szkoły lub pedagoga.
W spotkaniu mediacyjnym biorą udział jedynie strony konfliktu i neutralny mediator.
4. Spotkania mediacyjne odbywają się w budynku szkoły w odpowiednio do tego przygotowanej sali, by zapewnić poczucie komfortu i poufności.
5. Standardowy przebieg mediacji:
 - Ustalenie przez mediatora terminu i wskazanie miejsca spotkania.
 - Wyjaśnienie zasady i celu postępowania mediacyjnego.
 - Rozmowa ze stronami konfliktu prowadzona indywidualnie z każdą z nich lub dwoma stronami równocześnie, w obecności mediatora.
 - Zakończenie mediacji osiągnięciem lub brakiem porozumienia.

- Sporządzenie protokołu z mediacji. („Protokół z mediacji” załącznik nr.4– Dokumenty mediacyjne)
6. Mediacja jest poufna. Mediator nie może udostępniać informacji z mediacji osobom trzecim. Protokół z mediacji nie zawiera żadnych ocen ani stanowisk stron.
 7. Mediator nie może być świadkiem co do faktów, o których dowiedział się w związku z prowadzeniem mediacji, chyba że strony zwolnią go z obowiązku zachowania tajemnicy mediacji.
 8. Mediacja może zakończyć się zawarciem wspólnie wypracowanej ugody, którą podpisują strony.(„Uгода mediacyjna” załącznik nr.5 –Dokumenty mediacyjne)
 9. W przypadku braku ugody, strony mogą dochodzić swoich praw w inny sposób.
 - 10.Ugody zawierane przed mediatorem nie mogą stać w sprzeczności z prawem ani stanowić prób obejścia prawa, powinny być zrozumiałe, nie mogą zawierać sprzeczności ani naruszać zasad współżycia społecznego
 - 11.Szkoła może korzystać z pomocy mediatorów rekomendowanych przez organ nadzoru lub organ prowadzący, a także wykształconych w zakresie mediacji nauczycieli zatrudnionych w LXXV LO
 - 12.Mediator po zakończeniu mediacji sporządza i doręcza stronom oraz Dyrektorowi szkoły protokół. Dyrektor szkoły przechowuje protokoły z mediacji i chroni ujawniane w toku mediacji informacje.
 - 13.W razie niemożności rozwiązania konfliktu na poziomie szkoły należy w pierwszej kolejności skorzystać z mediatora zewnętrznego. Strony mogą korzystać z mediatorów rekomendowanych przez Mazowieckiego Kuratora Oświaty lub z mediatora ze specjalizacją mediacji w oświacie z listy stałych mediatorów Sądu Okręgowego

IV. Postanowienia ogólne dotyczące mediacji rówieśniczych w LXXV LO

1. Mediatorami rówieśniczymi mogą zostać uczniowie cieszący się zaufaniem rówieśników i nauczycieli, odpowiednio przeszkoleni i wspierani przez przygotowanego do tej roli nauczyciela lub pedagoga szkolnego.
2. Szkolenie mediatorów rówieśniczych trwa 20 h. Tematyka szkolenia dostępna w załączniku nr. 6 „ Tematyka szkolenia mediatorów

rówieśniczych” . Na udział nieletniego ucznia w szkoleniu na mediatorów rówieśniczych zgodę wyraża rodzic/ opiekun prawny podpisując formularz „ Zgoda na uczestnictwo niepełnoletniego ucznia w szkoleniu dla mediatorów rówieśniczych”(załącznik nr.3 Dokumenty mediacyjne) . Lista czynnych mediatorów rówieśniczych w LXXV LO umieszczona będzie w zakładce pt. Mediacje szkolne i rówieśnicze na Stronie Szkoły .

3. Mediacji rówieśniczej poddane mogą być konflikty i spory na płaszczyźnie:
 - uczeń – uczeń
 - uczeń – grupa uczniów
 - grupa uczniów – grupa uczniów
4. Zgodę na uczestnictwo niepełnoletniego ucznia podejmują rodzice/ opiekunowie prawni podpisując formularz „Zgoda rodziców na udział w mediacji nieletniego ucznia” (załącznik nr.2-Dokumenty mediacyjne)
5. Uczeń pełnoletni wyraża zgodę na udział w mediacji podpisując formularz „ Zgoda na udział w mediacji” (załącznik nr. 1-Dokumenty mediacyjne)
6. Mediacja rówieśnicza może być prowadzona przez dwóch mediatorów rówieśniczych- komediacja, samodzielnie przez jednego mediatora rówieśniczego jak i wspólnie przez mediatora rówieśniczego i mediatora szkolnego.
7. Mediacja odbywa się z zachowaniem następujących zasad:
 - dobrowolności – nikt nie może zmusić stronę/strony do mediacji, jest to decyzja samego ucznia czy chce do niej przystąpić.
 - akceptowalności – uczeń sam może wybrać osobę (spośród przeszkolonych mediatorów rówieśniczych), która będzie prowadziła spotkanie mediacyjne.
 - neutralności – mediator - zgodnie z zasadami mediacji- nie ocenia, nie podaje gotowych rozwiązań - pomaga jedynie rozwiązać problem.
 - poufności – wszystko co dzieje się w trakcie spotkania mediacyjnego zostaje między jego uczestnikami, a jedynie wynik mediacji może być informacją jawną.
 - bezstronności – każda z osób biorących udział w spotkaniu jest traktowana w taki sam sposób, na równi.
8. W spotkaniu mediacyjnym biorą udział jedynie strony konfliktu i neutralny mediator.

9. Spotkania mediacyjne odbywają się w budynku szkoły w odpowiednio do tego przygotowanej sali, by zapewnić poczucie komfortu i poufności.
10. Proces mediacji kończy sporządzenie ugody, którą podpisują strony konfliktu. W mediacji wyklucza się kary – strony same określają swój zakres odpowiedzialności za powstały konflikt i formy zadośćuczynienia wobec pozostałych uczestników sporu.
11. Mediacja może zostać przerwana przez jedną lub obie strony na każdym etapie procesu mediacyjnego .
12. Obserwatorem każdej prowadzonej mediacji może być pedagog szkolny lub mediator szkolny, koordynujący w szkole działania z zakresu mediacji rówieśniczych.
13. Z przebiegu mediacji mediator rówieśniczy sporządza protokół („Protokół z mediacji” załącznik nr.4– Dokumenty mediacyjne).
14. Ugodę podpisują strony uczestniczące w mediacji. „Uгода mediacyjna” załącznik nr.5–Dokumenty mediacyjne)
15. Protokół kończący mediację podpisuje mediator rówieśniczy/ mediatorzy rówieśniczy oraz strony. „Protokół z mediacji” (załącznik nr.4– Dokumenty mediacyjne). Mediator odczytuje stronom treść protokołu i niezwłocznie przekazuje go do mediatora szkolnego. Ten sprawdza protokół i archiwizuje go u Dyrektora Szkoły.
16. Do mediacji uczeń może:
 - zgłosić się z własnej inicjatywy,
 - zostać zgłoszony przez innego ucznia,
 - zostać zgłoszony przez wychowawcę, nauczyciela lub innego pracownika szkoły
17. Do mediacji rówieśniczych nie są kierowane sprawy:
 - konfliktów i sporów, w których doszło do popełnienia przestępstwa,
 - konfliktów, w których doszło do popełnienia przemocy fizycznej lub seksualnej,
 - spraw, które miały związek z alkoholem lub narkotykami.
18. Mediacje prowadzone są według następujących etapów:
 - Ustalenie przez mediatora terminu i wskazanie miejsca spotkania.
 - Wyjaśnienie zasady i celu postępowania mediacyjnego.
 - Rozmowa ze stronami konfliktu prowadzona indywidualnie lub wspólnie w obecności mediatora.

- Zakończenie mediacji osiągnięciem lub brakiem porozumienia .(„Ugoda mediacyjna” załącznik nr.5 –Dokumenty mediacyjne)
- Sporządzenie protokołu z mediacji. („Protokół z mediacji” załącznik nr.4– Dokumenty mediacyjne)

19. Jeśli wymaga tego sytuacja, proces mediacji może zostać rozłożony na więcej niż jedno spotkanie mediacyjne.

20. W ramach wspierania rozwoju inicjatyw mediacyjnych, a szczególnie w obszarze mediacji rówieśniczych na terenie LXXV LO powstanie Szkolny Klub Mediatora- prowadzący szkolenia mediatorów rówieśniczych, którego działalność będzie regulowana dokumentami-(„ Regulamin Szkolnego Koła Mediatora” zał. nr.7 , „Kodeks Etyki Mediatora Rówieśniczego”- zał. nr. 8)

V. Podstawa prawna

- Uchwała w sprawie uchwalenia statutu na podstawie art. 80 ust. 2 pkt 1 ustawy z 14 grudnia 2016 r.
- Prawo oświatowe (Dz.U. z 2017 r. poz. 59 i 949)
- Prawo oświatowe (Dz.U. z 2017 r. poz. 59 i 949) Ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2016 r. poz. 1943, 1954, 1985 i 2169 z 2017 r. poz. 60, 949 i 1292 z późn, zm.).
- Ustawa z dnia 14 grudnia 2016 r. Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo oświatowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 60 i 949). Ustawa z dnia 26 stycznia 1982 r. Karta Nauczyciela (Dz. U. z 2017 r. poz. 1189).
- Ustawa z dnia 17 listopada 1964 r. z późn. Zm.
- Kodeks postępowania cywilnego Dz.U. 1964nNr 43 poz. 296 z późn zm. Postanowienie Kolegium Arbitrażu Społecznego przy Sądzie Najwyższym z dnia 28 stycznia 1997 r. KAS 3/96 – OSNAPIUS 1997/19 poz. 391.

za <https://archiwum-bip.men.gov.pl/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/materialy-dla-mediatora.pdf>

VI. Dokumenty mediacyjne

- załącznik nr. 1- Zgoda na udział w mediacji
- załącznik nr. 2- Zgoda rodzica/ opiekuna prawnego na udział w mediacji nieletniego ucznia

- załącznik nr.3- Zgoda rodzica/ opiekuna prawnego na udział nieletniego ucznia w szkoleniu na mediatora rówieśniczego
- załącznik nr.4-Protokół z mediacji
- załącznik nr.5-Ugoda mediacyjna
- załącznik nr.6-Tematyka szkolenia mediatorów rówieśniczych
- załącznik nr 7- Regulamin Szkolnego Koła Mediatorów
- załącznik nr 8- Kodeks Etyki Mediatora Szkolnego
- załącznik nr 9- Standardy Mediacji Szkolnych Rzecznika Praw Dziecka